

BUTTERFLY

Ofertă Comercială

Serviciu de acompaniare a serverelor 1C și suport pentru software-ul 1C

Pachetul 1: «Start»	Pachetul 2: «Optim»	Pachetul 3: «Premium»
<i>Pentru întreprinderile mici și afacerile care necesită un nivel de bază de suport.</i>	<i>Pentru întreprinderile mijlocii cu o infrastructură mai complexă și nevoi suplimentare de asistență tehnică.</i>	<i>Pentru companiile mari cu cerințe ridicate de disponibilitate, securitate și stabilitate a sistemelor 1C.</i>
Include: <ul style="list-style-type: none">• Monitorizarea serverelor 1C (verificarea zilnică a stării serverelor și sistemelor).• Actualizarea software-ului 1C (inclusiv instalarea versiunilor și patch-urilor actuale).• Support pentru utilizatori (consultații limitate telefonic și asistență la distanță până la 5 ore pe lună).• Copii de rezervă ale datelor (backup zilnic pe un server la distanță).• Rezolvarea problemelor tehnice standard (în limitele funcționalității de bază).• Intervenții de urgență nu sunt incluse și se plătesc separat	Include: <ul style="list-style-type: none">• Monitorizarea serverelor și locurilor de lucru 1C (control zilnic al funcționalității tuturor componentelor sistemului).• Actualizări și configurare regulată a 1C (inclusiv actualizări ale versiunilor modificate și ale modulelor funcționale).• Support pentru utilizatori (consultații limitate telefonic până la 10 ore pe lună, asistență la distanță, inclusiv pentru probleme complexe).• Copii de rezervă și recuperarea datelor (backup zilnic cu posibilitate de restaurare în caz de defecțiuni).• Audituri regulate ale sistemului (verificarea	Include: <ul style="list-style-type: none">• Monitorizare completă a infrastructurii 1C (inclusiv servere, baze de date, conexiuni de rețea, stocarea datelor).• Actualizări și configurații 1C (nu doar actualizări standard, ci și implementarea de noi versiuni de software și modificări, care se plătesc separat și se realizează fără așteptare).• Support pentru utilizatori 24/7 (asistență non-stop cu prioritate pentru cerințe critice).• Copii de rezervă și recuperarea datelor (cu garanția recuperării în termen de 4 ore în caz de defecțiuni).• Efectuarea de audituri tehnice regulate și

	<p>corectitudinii setărilor și funcționării sistemului).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptarea funcționalității 1C (la cererea clientului: adăugarea de noi funcții și configurarea conform cerințelor specifice afacerii se plătesc separat și se realizează fără așteptare). • Suport pentru integrare cu alte sisteme (CRM, contabilitate, magazine online etc.). • Vizita unui specialist între orele 9-19 (luni-vineri) până la 3 ori pe lună (peste această limită se plătește separat, 600 lei/vizită) • Prevenirea acumulării de praf (realizată o dată pe an). 	<p>optimizarea funcționării sistemului.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrare și adaptări conform nevoilor individuale (dezvoltarea de module specializate, configurarea unor integrații complexe cu servicii externe). • Rezolvarea incidentelor critice în termen de 1 oră (lucrări prioritare cu un nivel ridicat de urgență). • Consultanță privind automatizarea afacerii și optimizarea proceselor. • Apeluri de urgență până la 7 pe lună (peste această limită se plătește separat, 600 lei/vizită) • Prevenirea acumulării de praf (realizată de 2 ori pe an)
<p>Este potrivit pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Întreprinderi mici cu 1-3 locuri de lucru 1C. • Configurări de bază și însoțire operativă 	<p>Este potrivit pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Întreprinderi mijlocii cu mai multe locuri de lucru 1C și care necesită suport regulat. • Configurare mai complexă și integrare cu alte sisteme. 	<p>Este potrivit pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Companii mari cu cerințe ridicate privind stabilitatea funcționării și securitatea datelor. • Pentru afaceri cu volume mari de date și o structură organizațională complexă.
<p>Cost: de la 500 de lei pe lună. * <i>Depinde de numărul de locuri de lucru din companie</i></p>	<p>Cost: de la 1500 de lei pe lună. * <i>Depinde de numărul de locuri de lucru din companie</i></p>	<p>Cost: de la 2500 de lei pe lună. * <i>Depinde de numărul de locuri de lucru din companie</i></p>

** Aceste pachete pot fi adaptate în funcție de nevoile specifice ale afacerii dumneavoastră, de nivelul de complexitate al sistemului 1C și de buget. Fiecare ofertă este concepută pentru a vă oferi un suport fiabil, corespunzător dimensiunii afacerii dumneavoastră.*

Rechizite:

“A QUEEN” SRL
c.f. 1019600054873

MD-2071 mun.Chisinau, str.Alba-Iulia 204 of.181
B.C. 'ENERGBANK' S.A.

BIC – ENEGMD22
IBAN – MD89EN000002224912425893

Administrator Sopin Anastasia

BUTTERFLY