

BUTTERFLY

Коммерческое Предложение

Услуга сопровождения серверов 1С и поддержки программного обеспечения 1С

Пакет 1: «Стартовый» <i>Для малого бизнеса и предприятий, которым необходим базовый уровень поддержки.</i>	Пакет 2: «Оптимальный» <i>Для средних предприятий с более сложной инфраструктурой и дополнительными потребностями в технической поддержке.</i>	Пакет 3: «Премиум» <i>Для крупных компаний с высокими требованиями к доступности, безопасности и стабильности работы систем 1С.</i>
Включает: <ul style="list-style-type: none">• Мониторинг серверов 1С (ежедневная проверка состояния серверов и систем).• Обновление программного обеспечения 1С (включает установку актуальных версий и патчей).• Поддержка пользователей (ограниченная консультация по телефону и удалённую помощь до 5 часов в месяц).• Резервное копирование данных (ежедневное резервное копирование на удалённый сервер).	Включает: <ul style="list-style-type: none">• Мониторинг серверов и рабочих мест 1С (ежедневный контроль работоспособности всех компонентов системы).• Регулярные обновления и настройка 1С (включая обновления доработанных версий и функциональных модулей).• Поддержка пользователей (ограниченная консультация по телефону до 10 часов в месяц, удалённую помощь, в том числе по сложным вопросам).• Резервное копирование и восстановление данных (ежедневное	Включает: <ul style="list-style-type: none">• Полный мониторинг инфраструктуры 1С (включает серверы, базы данных, сетевые подключения, хранилища данных).• Обновления и настройки 1С (не только стандартные обновления, но и внедрение новых версий ПО и доработки оплачиваются отдельно и берутся вне очереди).• Поддержка пользователей 24/7 (круглосуточная поддержка с приоритетом для критичных запросов).• Резервное копирование и восстановление данных (с гарантией

<ul style="list-style-type: none"> • Решение стандартных технических проблем (в пределах базовой функциональности). • Экстренные выезды не входят и оплачиваются отдельно 	<p>копирование с восстановлением в случае сбоев).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Регулярные аудиты системы (проверка корректности настроек и работы системы). • Доработка функционала 1С (по запросу клиента: добавление новых функций и настройка под специфические требования бизнеса оплачиваются отдельно и берутся в работу без очереди). • Поддержка Интеграция с другими системами (CRM, бухгалтерия, интернет-магазины и т.д.). • Выезд специалиста с 9-19 (понедельник - пятница) до 3х в месяц (свыше оплачиваются отдельно 600 лей\выезд) • Профилактика от пыли проводится 1 раз в год 	<p>восстановления в течение 4 часов в случае аварии).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведение регулярных технических аудитов и оптимизации работы системы. • Интеграция и доработки под индивидуальные потребности (разработка специализированных модулей, настройка сложных интеграций с внешними сервисами). • Решение критичных инцидентов в течение 1 часа (приоритетная работа с высоким уровнем срочности). • Консультирование по вопросам автоматизации бизнеса и оптимизации процессов. • Экстренных вызовов 7 в месяц (свыше оплачиваются отдельно 600 лей\выезд) • Профилактика от пыли проводится 2 раз в год
---	--	--

<p>Подходит для:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Малых предприятий с 1–3 рабочими местами ИС. • Базовых настроек и оперативного сопровождения 	<p>Подходит для:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Средних предприятий с несколькими рабочими местами ИС и нуждающихся в регулярной поддержке. • Более сложной настройке и интеграции с другими системами. 	<p>Подходит для:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Крупных компаний с высокими требованиями к стабильности работы и безопасности данных. • Для бизнеса с большими объемами данных и сложной организационной структурой.
<p>Стоимость: от 500 лей в месяц. *Зависит от количества рабочих мест в компании</p>	<p>Стоимость: от 1500 лей в месяц. *Зависит от количества рабочих мест в компании</p>	<p>Стоимость: от 2500 лей в месяц. *Зависит от количества рабочих мест в компании</p>

**Эти пакеты можно адаптировать в зависимости от конкретных нужд вашего бизнеса, уровня сложности системы ИС и бюджета. Каждое предложение направлено на то, чтобы предоставить вам надёжную поддержку, соответствующую масштабу вашего бизнеса.*

Реквизиты:

“A QUEEN” SRL
с.ф. 1019600054873

MD-2071 mun.Chisinau, str.Alba-Iulia 204 of.181
B.C. 'ENERGBANK' S.A.

BIC – ENEGMD22
IBAN – MD89EN000002224912425893

Administrator Sopin Anastasia