

# BUTTERFLY

## Коммерческое Предложение

### Услуга сопровождения серверов 1С и поддержки программного обеспечения 1С

<b>Пакет 1: «Стартовый»</b> <i>Для малого бизнеса и предприятий, которым необходим базовый уровень поддержки.</i>	<b>Пакет 2: «Оптимальный»</b> <i>Для средних предприятий с более сложной инфраструктурой и дополнительными потребностями в технической поддержке.</i>	<b>Пакет 3: «Премиум»</b> <i>Для крупных компаний с высокими требованиями к доступности, безопасности и стабильности работы систем 1С.</i>
<b>Включает:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Мониторинг серверов 1С</b> (ежедневная проверка состояния серверов и систем).</li><li>• <b>Обновление программного обеспечения 1С</b> (включает установку актуальных версий и патчей).</li><li>• <b>Поддержка пользователей</b> (ограниченная консультация по телефону и удалённую помощь до 5 часов в месяц).</li><li>• <b>Резервное копирование данных</b> (ежедневное резервное копирование на удалённый сервер).</li></ul>	<b>Включает:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Мониторинг серверов и рабочих мест 1С</b> (ежедневный контроль работоспособности всех компонентов системы).</li><li>• <b>Регулярные обновления и настройка 1С</b> (включая доработанные версии и функциональных модулей).</li><li>• <b>Поддержка пользователей</b> (ограниченная консультация по телефону до 10 часов в месяц, удалённую помощь, в том числе по сложным вопросам).</li><li>• <b>Резервное копирование и восстановление данных</b> (ежедневное</li></ul>	<b>Включает:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Полный мониторинг инфраструктуры 1С</b> (включает серверы, базы данных, сетевые подключения, хранилища данных).</li><li>• <b>Обновления и настройки 1С</b> (не только стандартные обновления, но и внедрение новых версий ПО и доработки оплачиваются отдельно и берутся вне очереди).</li><li>• <b>Поддержка пользователей 24/7</b> (круглосуточная поддержка с приоритетом для критичных запросов).</li><li>• <b>Резервное копирование и восстановление данных</b> (с гарантией</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Решение стандартных технических проблем</b> (в пределах базовой функциональности).</li> <li>• <b>Экстренные выезды не входят и оплачиваются отдельно</b></li> </ul>	<p>копирование с восстановлением в случае сбоев).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Регулярные аудиты системы</b> (проверка корректности настроек и работы системы).</li> <li>• <b>Доработка функционала 1С</b> (по запросу клиента: добавление новых функций и настройка под специфические требования бизнеса оплачиваются отдельно и берутся в работу без очереди).</li> <li>• <b>Поддержка Интеграция с другими системами</b> (CRM, бухгалтерия, интернет-магазины и т.д.).</li> <li>• <b>Выезд специалиста с 9-19 (понедельник - пятница) до 3х в месяц (свыше оплачиваются отдельно 600 лей\выезд)</b></li> <li>• <b>Профилактика от пыли проводится 1 раз в год</b></li> </ul>	<p>восстановления в течение 4 часов в случае аварии).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Проведение регулярных технических аудитов и оптимизации работы системы.</b></li> <li>• <b>Интеграция и доработки под индивидуальные потребности</b> (разработка специализированных модулей, настройка сложных интеграций с внешними сервисами).</li> <li>• <b>Решение критичных инцидентов в течение 1 часа</b> (приоритетная работа с высоким уровнем срочности).</li> <li>• <b>Консультирование по вопросам автоматизации бизнеса и оптимизации процессов.</b></li> <li>• Экстренных вызовов 7 в месяц <b>(свыше оплачиваются отдельно 600 лей\выезд)</b></li> <li>• <b>Профилактика от пыли проводится 2 раз в год</b></li> </ul>
---	--	--

<p><b>Подходит для:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Малых предприятий с 1–3 рабочими местами ИС.</li> <li>• Базовых настроек и оперативного сопровождения</li> </ul>	<p><b>Подходит для:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Средних предприятий с несколькими рабочими местами ИС и нуждающихся в регулярной поддержке.</li> <li>• Более сложной настройке и интеграции с другими системами.</li> </ul>	<p><b>Подходит для:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Крупных компаний с высокими требованиями к стабильности работы и безопасности данных.</li> <li>• Для бизнеса с большими объемами данных и сложной организационной структурой.</li> </ul>
<p><b>Стоимость:</b> от <b>500</b> лей в месяц. *Зависит от количества рабочих мест в компании</p>	<p><b>Стоимость:</b> от <b>1500</b> лей в месяц. *Зависит от количества рабочих мест в компании</p>	<p><b>Стоимость:</b> от <b>2500</b> лей в месяц. *Зависит от количества рабочих мест в компании</p>

*\*Эти пакеты можно адаптировать в зависимости от конкретных нужд вашего бизнеса, уровня сложности системы ИС и бюджета. Каждое предложение направлено на то, чтобы предоставить вам надёжную поддержку, соответствующую масштабу вашего бизнеса.*

**Реквизиты:**

“A QUEEN” SRL  
с.ф. 1019600054873

MD-2071 mun.Chisinau, str.Alba-Iulia 204 of.181  
B.C. 'ENERGBANK' S.A.

BIC – ENEGMD22  
IBAN – MD89EN000002224912425893

Administrator Sopin Anastasia